

## **VŠĮ PSICHOLOGINĖS PARAMOS IR KONSULTAVIMO CENTRO DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS TOBULINIMO 2026 M. PLANAS**

### **Tikslas**

**Kvalifikacijos tobulinimo tikslas** – sudaryti sąlygas ir skatinti VŠĮ Psichologinės paramos ir konsultavimo centro darbuotojus – psichologus, socialinius darbuotojus ir mediatorius – nuosekliai stiprinti profesines kompetencijas, siekiant užtikrinti aukštą teikiamų psichologinių, psichosocialinių, socialinių ir mediacijos paslaugų kokybę, jų veiksmingumą, prieinamumą ir atitikimą vaikų, paauglių, šeimų, krizes išgyvenančių bei kitų pagalbos reikalingų asmenų poreikiams.

### **Uždaviniai**

1. Nustatyti individualius ir komandinius darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikius.
2. Užtikrinti teisės aktuose nustatytų minimalių profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimų įgyvendinimą socialinių paslaugų srities darbuotojams.
3. Stiprinti kompetencijas, tiesiogiai susijusias su PPKC vykdomomis veiklomis: sisteminiu šeimos konsultavimu, krizių įveikimo pagalba, vaikų ir paauglių grupiniu bei individualiu darbu, tėvystės įgūdžių stiprinimu, šeimos mediacija, darbu su smurtą ar kitas krizes patyrusiais asmenimis.
4. Plėtoti supervizijos, intervizijos, atvejų aptarimo ir gerosios praktikos sklaidos kultūrą.
5. Stiprinti darbuotojų emocinį atsparumą, profesines ribas, komandinį bendradarbiavimą ir psichologiškai saugią darbo aplinką.
6. Racionaliai panaudoti kompetencijų tobulinimui skirtas lėšas, prioritetą teikiant nemokamiems ir projektinėmis lėšomis finansuojamiems mokymams.
7. Sistemingai fiksuoti, vertinti ir analizuoti mokymų naudą.

### **Prioritetinės sritys 2026 metais**

1. Komandinės supervizijos ir intervizijos.
2. Krizių valdymas, savižudybių prevencija, trauma ir PTSS.
3. Sisteminis šeimos konsultavimas, pozityvi tėvystė ir darbas su šeima namuose.
4. Darbas su vaikais ir paaugliais, turinčiais elgesio, emocijų ar raidos sunkumų.
5. Šeimos mediacija, bendratėvystė, konfliktų deeskalacija.
6. Smurto artimoje aplinkoje atpažinimas, pagalba ir saugumo planavimas.
7. Darbuotojų emocinis atsparumas, profesinės ribos, komandinis darbas, mobingo prevencija.

## 2026 m. planas

Eil. Nr.	Priemonė	Terminas	Dalyviai / atsakingi	Galimi organizatoriai / forma	Laukiamas rezultatas
1	Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo poreikio nustatymas individualių pokalbių, paslaugų rezultatų, atvejų analizės ir saviįsivertinimo pagrindu	2026 m. I ketvirtis	Centro direktorius; visi darbuotojai	Vidinis vertinimas, individualūs pokalbiai	Nustatytas kiekvieno darbuotojo ir komandos mokymosi poreikis, parengtas arba patikslintas metinis planas
2	Informacijos apie mokymus, supervizijas, seminarus ir nemokamas kompetencijų stiprinimo galimybes sklaida Centro viduje	2026 m. I–IV ketvirčiai	Centro direktorius arba jo paskirtas atsakingas asmuo	El. paštas, susirinkimai, bendra dokumentų erdvė	Darbuotojai laiku gauna informaciją ir gali planingai dalyvauti tinkamuose renginiuose
3	Komandinės supervizijos PPKC darbuotojams	2026 m. II ir IV ketvirčiai	Psichologai, socialiniai darbuotojai, mediatorius	Išorinis supervizorius; grupinė supervizija	Geresnė profesinė refleksija, mažesnė perdegimo rizika, aukštesnė paslaugų kokybė
4	Intervizijos ir struktūruoti atvejų aptarimai, ne rečiau kaip kartą per ketvirtį	2026 m. I–IV ketvirčiai	Socialiniai darbuotojai; esant poreikiui – psichologai ir mediatorius	Vidiniai metodiniai pasitarimai / intervizijos	Užtikrinamas teisės socialinių darbuotojų intervizijų periodiškumas, stiprėja tarpdisciplininis mokymasis
5	Mokymų ciklas „Krizė, savižudybės rizika, trauma, PTSS ir pagalba šeimai bei vaikui krizėje“	2026 m. II–III ketvirčiai	Psichologai, socialiniai darbuotojai	PKTC, PPKC vidiniai metodiniai mokymai, partneriai	Darbuotojai geriau vertina riziką, taiko krizių intervencijos principus ir efektyviau bendradarbiauja teikiant pagalbą
6	Mokymų ciklas „Sisteminis šeimos konsultavimas, pozityvi tėvystė, konsultavimas namuose, pogimdyvinės depresijos atpažinimas“	2026 m. II–III ketvirčiai	Psichologai, socialiniai darbuotojai	PPKC vidiniai lektoriai, PKTC, partnerinės organizacijos	Stiprėja šeimos konsultavimo, tėvystės palaikymo, ankstyvos krizės šeimoje atpažinimo kompetencijos
7	Mokymų ciklas „Darbas su vaikais ir paaugliais, turinčiais elgesio, emocijų ar raidos sunkumų; vaiko išklauso ir bendravimo ypatumai“	2026 m. II–III ketvirčiai	Psichologai, socialiniai darbuotojai	PKTC, PPKC specialistai, teminiai išoriniai mokymai	Geresni darbuotojų įgūdžiai dirbant su vaikais, paaugliais ir jų šeimomis; veiksmingesnis grupinis ir individualus darbas
8	Mokymų ciklas mediatoriumi ir tarpdisciplininei komandai	2026 m. II–IV ketvirčiai	Mediatorius; pagal poreikį – psichologai ir	Lietuvos mediatorių rūmai, VDU, Šeimos	Aukštesnė mediacijos paslaugų kokybė, geresnis

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemonė</b>	<b>Terminas</b>	<b>Dalyviai / atsakingi</b>	<b>Galimi organizatoriai / forma</b>	<b>Laukiamas rezultatas</b>
	„Šeimos mediacija, bendratėvystė po skyrybų, vaiko interesų užtikrinimas, konfliktų deeskalacija, smurto rizikos atpažinimas mediacijoje“		socialiniai darbuotojai	santykių institutas, teismų sistemos mokymai	sudėtingų šeimos ginčų valdymas, stipresnis vaiko interesų atstovavimas procese
9	Mokymai „Smurto artimoje aplinkoje atpažinimas, pagalbos organizavimas, saugumo planavimas ir tarpinstitucinis bendradarbiavimas“	2026 m. II–IV ketvirčiai	Psichologai, socialiniai darbuotojai, mediatorius	PKTC, PPKC, išoriniai ekspertai	Darbuotojai tiksliau atpažįsta smurto dinamiką, saugiau valdo atvejus ir aiškiau nukreipia pagalbą
10	Mokymai „Darbuotojų emocinis atsparumas, profesinės ribos, perdegimo prevencija, komandinis darbas, psichologinio smurto ir priekabiavimo prevencija“	2026 m. II–IV ketvirčiai	Visi darbuotojai	Išorinis lektorius / supervizorius; VDI metodinė bazė; vidiniai užsiėmimai	Saugesnė darbo aplinka, stipresnė komanda, geresnės savirūpos praktikos
11	Mokymai „Etika, BDAR, lygios galimybės, antikorupcinis sąmoningumas, skaitmeniniai ir DI įrankiai socialiniame bei psichologiniame darbe“	2026 m. I–IV ketvirčiai	Visi darbuotojai	VDAI, LGKT, PPKC vidiniai arba partnerių mokymai	Geresnis teisinių ir etinių reikalavimų laikymasis, didesnis paslaugų skaidrumas ir saugumas
12	Pasidalijimas po mokymų: trumpi pristatymai kolegoms, metodinės medžiagos sklaida, praktinių metodų demonstravimas	Nuolat, po kiekvieno mokymo	Mokymuose dalyvavę darbuotojai	Vidiniai susirinkimai, metodiniai pasitarimai	Išorinių mokymų nauda pasklinda visai komandai, stiprėja vidinė mokymosi kultūra
13	Duomenų apie dalyvavimą mokymuose, supervizijose ir intervizijose rinkimas, analizė ir metų pabaigos įvertinimas	2026 m. IV ketvirtis	Centro direktorius arba paskirtas atsakingas asmuo	Kompetencijų apskaitos žurnalas, vertinimo anketa, metinis aptarimas	Sukaupti duomenys apie mokymų apimtį, naudą ir 2027 m. prioritetus

PKTC – Socialinių darbuotojų ir kitų socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo centras.

VDU – Vytauto Didžiojo universitetas.

VDAI – Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

VDI – Valstybinė darbo inspekcija prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

LGKT – Lietuvos Respublikos lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba.