

VIEŠOJI ĮSTAIGA
PSICHOLOGINĖS PARAMOS IR KONSULTAVIMO CENTRAS
2026 METŲ VEIKLOS PLANAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

Vizija – profesionali, prieinama ir inovatyvi psichologinės bei socialinės pagalbos įstaiga, stiprinanti asmens ir šeimos gerovę.

Misija – teikti kokybiškas psichologines, psichosocialines ir socialines paslaugas, padedant asmenims ir šeimoms įveikti krizes, stiprinti socialinius įgūdžius ir mažinti socialinę atskirtį.

Tikslas – užtikrinti kompleksinių socialinių paslaugų prieinamumą, tęstinumą ir kokybę.

Šis veiklos planas parengtas vadovaujantis įstaigos strateginėmis veiklos kryptimis: socialinių paslaugų kokybės gerinimu, socialinių paslaugų gavėjų įgalinimu, darbuotojų kompetencijų stiprinimu, bendradarbiavimo plėtojimu, paslaugų prieinamumo didinimu ir inovacijų diegimu. Plane numatytos priemonės ir veiklos tiesiogiai prisideda prie šių strateginių krypčių įgyvendinimo.

II. VEIKLOS TIKSLAI

1. Užtikrinti kokybišką kompleksinių socialinių paslaugų teikimą vaikams, suaugusiems asmenims ir šeimoms, apimant individualias konsultacijas, grupines veiklas, mediaciją ir socialinę priežiūrą, siekiant stiprinti jų savarankiškumą, socialinius įgūdžius ir integraciją visuomenėje.
2. Teikti savalaikę, prieinamą ir efektyvią psichosocialinę pagalbą krizines situacijas patiriantiems asmenims ir šeimoms, užtikrinant emocinį saugumą, psichologinį stabilumą ir krizių įveikimą.
3. Stiprinti vaikų, tėvų ir šeimų socialinius, emocinius bei tėvystės įgūdžius per mokymus, konsultacijas, grupines veiklas ir praktines programas.
4. Didinti socialinių paslaugų prieinamumą įvairioms tikslinėms grupėms, ypač socialinę riziką patiriantiems asmenims ir šeimoms, užtikrinant paslaugų lankstumą ir įvairovę.
5. Nuolat tobulinti darbuotojų kompetencijas, organizuojant mokymus, supervizijas ir profesinę pagalbą, siekiant aukštos paslaugų kokybės.

III. VEIKLOS PRIEMONIŲ PLANAS

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS

◆ A. KOMPLEKSINĖS PASLAUGOS ŠEIMAI

Apibrėžtis:

Paslaugos, skirtos asmens (šeimoms), patyrusio sunkumų, gebėjimams savarankiškai spręsti problemas stiprinti, siekiant išvengti socialinės rizikos ateityje.

Kodas	Paslauga	Detalus aprašymas (pagal katalogą)	Atsakingas	Terminas	Vertinimo kriterijai	Rezultatas
1.1	Individualios konsultacijos	Individualios psichologinės ir (ar) socialinės konsultacijos asmenims ir šeimoms	Psichologai, soc. darbuotojai	Nuolat	Konsultacijų skaičius	≥700
1.2	Savitarpio pagalbos grupės	Grupių organizavimas ir vedimas sunkumus patiriantiems asmenims	Psichologai	Nuolat	Dalyvių skaičius	≥800
1.3	Socialinių įgūdžių grupės vaikams	Socialinių, emocinių įgūdžių ugdymas vaikams ir paaugliams	Soc. darbuotojai	Nuolat	Dalyvių skaičius	≥150
1.4	Tėvystės mokymai	Pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymas	Specialistai	Nuolat	Dalyvių skaičius	≥300
1.5	Šeimos mediacija	Taikinamojo tarpininkavimo paslaugos šeimoms	Mediatoriai	Nuolat	Atvejų skaičius	≥150
1.6	Konsultacijos namuose	Konsultacijos šeimos gyvenamojoje vietoje	Soc. darbuotojai	Nuolat	Atvejų skaičius	≥30

◆ **B. SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMAS**

Apibrėžtis:

Paslaugos, skirtos stiprinti asmens gebėjimus savarankiškai gyventi, spręsti kasdienes ir socialines problemas.

Kodas	Paslauga	Detalus aprašymas	Atsakingas	Terminas	Vertinimo kriterijai	Rezultatas
2.1	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas	Apsipirkimo, buitės, bendravimo įgūdžių ugdymas	Soc. darbuotojai	Nuolat	Dalyvių skaičius	≥120
2.2	Bendravimo ir sprendimų priėmimo įgūdžiai	Socialinių santykių stiprinimas	Soc. darbuotojai	Nuolat	Dalyvių skaičius	≥100

Kodas	Paslauga	Detalus aprašymas	Atsakingas	Terminas	Vertinimo kriterijai	Rezultatas
2.3	Finansinio raštingumo ugdymas	Finansų valdymo, skolų prevencijos mokymai	Specialistai	Nuolat	Dalyvių skaičius	≥80

◆ C. SOCIALINĖ PRIEŽIŪRA ŠEIMOMS

Apibrėžtis:

Pagalba sunkumus patiriančioms šeimoms, stiprinant jų gebėjimą savarankiškai rūpintis vaikais ir spręsti problemas.

Kodas	Paslauga	Detalus aprašymas	Atsakingas	Terminas	Vertinimo kriterijai	Rezultatas
3.1	Socialinė priežiūra šeimoms	Kompleksinė pagalba šeimai jos aplinkoje	Soc. darbuotojai	Nuolat	Šeimų skaičius	≥25
3.2	Motyvavimas ir įgalinimas	Darbas su šeima siekiant pokyčių	Soc. darbuotojai	Nuolat	Atvejų skaičius	≥80
3.3	Kitų paslaugų organizavimas	Psichologinės, sveikatos, švietimo paslaugų koordinavimas	Soc. darbuotojai	Nuolat	Atvejų skaičius	≥100

◆ D. VAIKŲ DIENOS SOCIALINĖ PRIEŽIŪRA

Apibrėžtis:

Paslaugos, skirtos vaikų socialinių ir gyvenimo įgūdžių ugdymui.

Kodas	Paslauga	Detalus aprašymas	Atsakingas	Terminas	Vertinimo kriterijai	Rezultatas
4.1	Socialinių įgūdžių ugdymas vaikams	Savitvarkos, higienos, bendravimo įgūdžiai	Komanda	Nuolat	Vaikų skaičius	≥30
4.2	Pagalba ruošiant pamokas	Mokymosi pagalba	Specialistai	Nuolat	Dalyvių skaičius	≥30
4.3	Laisvalaikio organizavimas	Užimtumo veiklos	Komanda	Nuolat	Veiklų skaičius	≥12

Kodas	Paslauga	Detalus aprašymas	Atsakingas	Terminas	Vertinimo kriterijai	Rezultatas
4.4	Psichologinės pagalbos organizavimas	Psichologo įtraukimas	Psichologai	Nuolat	Atvejų skaičius	≥30

◆ E. INTENSYVI KRIZIŲ ĮVEIKIMO PAGALBA

Kodas	Paslauga	Detalus aprašymas	Atsakingas	Terminas	Vertinimo kriterijai	Rezultatas
5.1	Krizių intervencija	Skubi pagalba krizėse (smurtas, savižudybės rizika)	Psichologai	Nuolat	Atvejų skaičius	≥60

◆ F. PREVENCINĖ VEIKLA

Kodas	Paslauga	Detalus aprašymas	Atsakingas	Terminas	Vertinimo kriterijai	Rezultatas
6.1	Prevencinės programos	Smurto, savižudybių prevencija	Komanda	Metai	Programų skaičius	≥2
6.2	Mokymai specialistams	Kompetencijų stiprinimas	Vadovas	Metai	Dalyvių skaičius	≥300

◆ G. VEIKLOS PLĖTRA

Kodas	Paslauga	Detalus aprašymas	Atsakingas	Terminas	Vertinimo kriterijai	Rezultatas
7.1	Projektai	Socialinių projektų įgyvendinimas	Administracija	Metai	Projektų skaičius	≥4
7.2	Supervizijos	Specialistų profesinė priežiūra	Vadovas	Metai	Supervizijų skaičius	≥12

IV. IŠTEKLIAI

Žmogiškieji: psichologai, socialiniai darbuotojai, mediatoriai, administracija

Finansiniai: savivaldybės finansavimas, projektinės lėšos

Materialiniai: patalpos, metodinė medžiaga, transportas

V. RIZIKOS IR JŲ VALDYMAS

Rizika	Valdymo priemonės
Specialistų trūkumas	Mokymai, supervizijos
Rizika	Valdymo priemonės
Didelis klientų srautas	Prioritetų nustatymas
Finansavimo stoka	Projektinė veikla
Darbuotojų perdegimas	Supervizijos, darbo krūvio valdymas

VI. VEIKLOS KONTROLĖ IR VERTINIMAS

- Ketvirtinė veiklos plano peržiūra.
- Metinė veiklos ataskaita.
- Paslaugų gavėjų pasitenkinimo vertinimas.
- Kokybės gerinimo priemonių įgyvendinimas.

VII. ĮSTAIGOS STIPRYBĖS IR SILPNYBĖS

STIPRYBĖS	SILPNYBĖS
<ol style="list-style-type: none">1. Platus teikiamų paslaugų spektras Įstaiga teikia kompleksines socialines paslaugas pagal Socialinių paslaugų katalogą: psichologinę, psichosocialinę pagalbą, socialinių įgūdžių ugdymą, socialinę priežiūrą šeimoms, vaikų dienos socialinę priežiūrą, krizių įveikimo pagalbą.2. Kompleksinis požiūris į klientą Paslaugos teikiamos kompleksiskai – derinamos individualios konsultacijos, grupinės veiklos, socialinė pagalba, mediacija, kas leidžia efektyviau spręsti klientų problemas.3. Didelė praktinė patirtis Įstaiga turi sukauptą reikšmingą darbo su įvairiomis tikslinėmis grupėmis patirtį (vaikai, šeimos, krizę patiriantys asmenys).4. Kvalifikuota specialistų komanda Dirba psichologai, socialiniai darbuotojai ir kiti specialistai, nuolat keliantys kvalifikaciją.	<ol style="list-style-type: none">1. Didelis paslaugų poreikis ir riboti žmogiškieji ištekliai Augantis klientų srautas didina specialistų darbo krūvį ir gali mažinti paslaugų prieinamumą.2. Priklausomybė nuo projektinio finansavimo Dalis veiklų finansuojama projektinėmis lėšomis, kas gali lemti paslaugų tęstinumo riziką.3. Riboti materialiniai ištekliai Patalpų, transporto ar kitų priemonių trūkumas gali riboti paslaugų plėtrą.4. Darbuotojų emocinio perdegimo rizika Darbas su krizines situacijas patiriančiais klientais didina emocinę apkrovą.5. Ne visų paslaugų pakankamas žinomumas visuomenėje Dalis potencialių paslaugų gavėjų gali nežinoti apie teikiamas galimybes.

<ol style="list-style-type: none">5. Aktyvi projektinė veikla Įstaiga sėkmingai įgyvendina projektus, leidžiančius plėsti paslaugų spektrą ir prieinamumą.6. Prevencinės veiklos vystymas Vykdamos smurto, savižudybių, socialinės atskirties prevencijos programos.7. Bendradarbiavimas su institucijomis Plėtojami ryšiai su savivaldybe, švietimo, sveikatos ir socialinėmis įstaigomis.	
---	--

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Planas tvirtinamas įstaigos vadovo įsakymu ir peržiūrimas kasmet.